

Guía para habilitar elementos emergentes

Servicio: Seguimiento estado de reclamos contra Fonasa o Isapres



**Gobierno
de Chile**

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.gob.cl

Marzo de 2015

Introducción

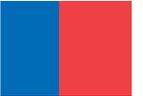
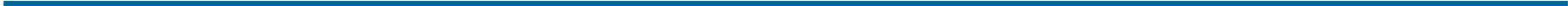


La Superintendencia de Salud ha elaborado la **“Guía para habilitar elementos emergentes”**, con el propósito de orientar a las personas en el desbloqueo de *ventanas emergentes y pop-ups*, que se visualizan en los navegadores *Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla FireFox*, de manera que puedan acceder sin dificultades a los **Servicios disponibles a través del portal Web Institucional, que tienen aplicaciones informáticas.**





Navegador Internet Explorer



Paso 1 de 2

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://webserver.superdesalud.gob.cl/bas>. The page title is "Guía de Servicios" and the main heading is "Seguimiento del Estado de Reclamos contra Fonasa e Isapres". The page contains a form with the following text:

Con el objeto de entregar un servicio de calidad, la Superintendencia de Salud pone a su disposición este servicio en línea para realizar el seguimiento de su reclamo.

Para hacer el seguimiento, digite sus datos:

Rut del Reclamante: [REDACTED] (sin puntos ni dígito verificador)

N° de Reclamo: [REDACTED]

[Consultar]

At the bottom of the page, there is a footer with contact information for the central office and regional agencies. In the bottom right corner of the browser window, a red circle highlights a button labeled "Opciones para este sitio". A red arrow points from this button to the text below.

El navegador ha bloqueado un elemento emergente de ***.superdesalud.gob.cl** Hacer click en el icono **"Opciones para este sitio"**, ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Paso 2 de 2

Conózcenos Regulación Fiscalización **Servicios** Sala de prensa

› Biblioteca Digital › Guía de Servicios › Orientación en Salud › Preguntas Frecuentes › Prestadores Acreditados › Prestadores Individuales › Ranking de Isapres

Usted está en: Inicio > Servicios

Guía de Servicios

Seguimiento del Estado de Reclamos contra Fonasa e Isapres

Con el objeto de entregar un servicio de calidad, la Superintendencia de Salud pone a su disposición este servicio en línea para realizar el seguimiento de su reclamo.

Para hacer el seguimiento, digite sus datos:

Rut del Reclamante: [REDACTED] (sin puntos ni dígito verificador)

N° de Reclamo: [REDACTED]

[Consultar](#)

English overview | Mapa del sitio | Política de Privacidad | Descarga de visualizadores | Suscripción RSS

Oficina Central Alameda 1449, Torre 2, Atención de Público en Local 12, Santiago, Chile - Metro La Moneda
Fono 600 836 9000
Horario de atención: Lunes a jueves de 8.30 a 16.00 horas. Viernes de 8.30 a 15.00 horas

Agencias Regionales
Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas

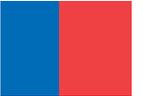
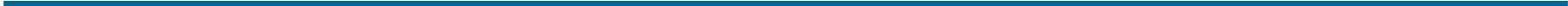
Internet Explorer bloqueó un elemento emergente de *.superdesalud.gob.cl.

Permitir una vez **Permitir siempre** Más configuraciones

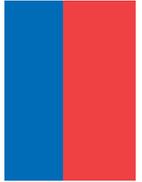
Hacer click en la opción **“Permitir siempre”**, ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla y nuevamente hacer en click en **“Consultar”**, ahora podrá visualizar el **“Estado de su Reclamo”**.



Navegador Google Chrome



Paso 1 de 3



Redireccionando sitio

webserver.superdesalud.gob.cl/bases/ReclamoEnLinea.nsf/busquedaCaso?OpenForm

Ventana emergente (pop-up) bloqueada

Gobierno de Chile

REPUBLICA DE CHILE SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Contáctenos

Personas Aseguradoras Prestadores

Conózcenos Regulación Fiscalización Servicios Sala de prensa

Biblioteca Digital Guía de Servicios Orientación en Salud Preguntas Frecuentes Prestadores Acreditados Prestadores Individuales Ranking de Isapres

Usted está en: Inicio > Servicios

Guía de Servicios

Seguimiento del Estado de Reclamos contra Fonasa e Isapres

Con el objeto de entregar un servicio de calidad, la Superintendencia de Salud pone a su disposición este servicio en línea para realizar el seguimiento de su reclamo.

Para hacer el seguimiento, digite sus datos:

Rut del Reclamante: [REDACTED] (sin puntos ni dígito verificador)

N° de Reclamo: [REDACTED]

Consultar

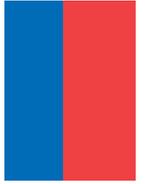
English overview Mapa del sitio Política de Privacidad Descarga de visualizadores Suscripción RSS

Oficina Central Alameda 1449, Torre 2, Atención de Público en Local 12, Santiago, Chile - Metro La Moneda.
Fono 600 836 9000

El navegador ha bloqueado la **“Ventana emergente (pop-up)”** del *“Servicio Seguimiento del Estado de Reclamos contra Fonasa o Isapres”*



Paso 2 de 3

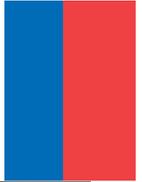


The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "webserver.superdesalud.gob.cl/bases/ReclamoEnLinea.nsf/busquedaCaso?OpenForm". The browser's address bar area has a red circle around the pop-up blocker icon. A red arrow points from this icon to a message box in the top right corner of the page that reads "Se bloquearon las ventanas emergentes en esta página." The page content includes the logo of the Chilean Government and the Superintendencia de Salud, a search bar, and a navigation menu with options like "Personas", "Aseguradoras", and "Prestadores". The main content area is titled "Guía de Servicios" and "Seguimiento del Estado de Reclamos contra Fonasa e Isapres", featuring a form for entering a claimant's ID and claim number, and a "Consultar" button.

Al hacer click en el icono indicado en **circulo rojo**, ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla, el navegador indica que "Se bloquearon las ventanas emergentes en esta página".



Paso 3 de 3



Se bloquearon las siguientes ventanas emergentes en esta página:

- <http://webserver.superdesalud.gob.cl/ba...f=1&rg=81970E305A0F87FF84257D0B005A73D3>

Siempre permitir ventanas emergentes de webserver.superdesalud.gob.cl

Continuar con el bloqueo de ventanas emergentes

[Administrar el bloqueo de ventanas emergentes](#) Listo

Con el objeto de entregar un servicio de calidad, la Superintendencia de Salud pone a su disposición este servicio en línea para realizar el seguimiento de su reclamo.

Para hacer el seguimiento, digite sus datos:

Rut del Reclamante: [REDACTED] (sin puntos ni dígito verificador)

N° de Reclamo: [REDACTED]

Consultar

English overview | Mapa del sitio | Política de Privacidad | Descarga de visualizadores | Suscripción RSS

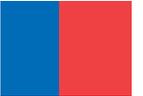
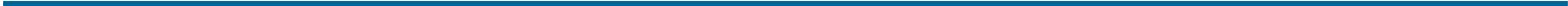
Oficina Central Alameda 1449, Torre 2, Atención al Público en Local 12, Santiago, Chile - Metro La Moneda
Fono: 836 9000

Al hacer click en **“Se bloquearon las ventanas emergentes en esta página”**, muestra los enlaces bloqueados. Se debe seleccionar la opción **“Siempre permitir ventanas emergentes de webserver.superdesalud.gob.cl”**. Finalmente, hacer click en botón **“Listo”** y nuevamente hacer click en **“Consultar”**.

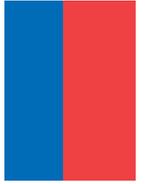




Navegador Mozilla FireFox



Paso 1 de 3



Firefox ha evitado que este sitio abra una ventana emergente.

Opciones

Gobierno de Chile
www.gob.cl

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
supersalud.gob.cl

Contáctenos

Personas Aseguradoras Prestadores

Conózcamos Regulación Fiscalización Servicios Sala de prensa

Biblioteca Digital Guía de Servicios Orientación en Salud Preguntas Frecuentes Prestadores Acreditados Prestadores Individuales Ranking de Isapres

Usted está en: Inicio > Servicios

Guía de Servicios

Seguimiento del Estado de Reclamos contra Fonasa e Isapres

Con el objeto de entregar un servicio de calidad, la Superintendencia de Salud pone a su disposición este servicio en línea para realizar el seguimiento de su reclamo.

Para hacer el seguimiento, digite sus datos:

Rut del Reclamante: [REDACTED] (sin puntos ni dígito verificador)

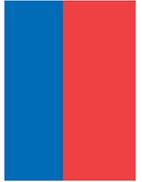
N° de Reclamo: [REDACTED]

Consultar

El navegador ha evitado que este sitio “**abra una ventana emergente**” en el “*Servicio Seguimiento del Estado de Reclamos contra Fonasa o Isapres*”. Hacer click en el botón “**Opciones**”, ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.



Paso 2 de 3



The screenshot shows a Firefox browser window with a notification bar at the top stating: "Firefox ha evitado que este sitio abra una ventana emergente." An "Opciones" button is visible on the right. A context menu is open over the notification, with the option "Permitir ventanas emergentes para webserver.superdesalud.gov.cl" circled in red. A red arrow points from this option down to the text below. The page content includes the Chilean government logo, a navigation menu with "Servicios" selected, and a form titled "Seguimiento del Estado de Reclamos contra Fonasa e Isapres". The form contains the following text:

Con el objeto de entregar un servicio de calidad, la Superintendencia de Salud pone a su disposición este servicio en línea para realizar el seguimiento de su reclamo.

Para hacer el seguimiento, digite sus datos:

Rut del Reclamante: [redacted] (sin puntos ni dígito verificador)

N° de Reclamo: [redacted]

[Consultar]

Seleccione "Permitir ventanas emergentes para webserver.superdesalud.gov.cl"



Paso 3 de 3



Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda (H)

http://webse...so?OpenForm x http://webse...D0B005A73D3 x

webserver.superdesalud.gob.cl/bases/ReclamoEnLinea.nsf/RespuestaBusqueda?open&id=3F48C0E62DBCE1B084257D0E0070AB22&ref=1&rg=81970E305

Más visitados Primeros pasos Galería de Web Slice LA TERCERA - Noticias... Sitios sugeridos

Gobierno de Chile www.gob.cl

Supersalud BE SACUD supersalud.gob.cl

Contáctenos Personas Aseguradoras Prestadores

Conózcenos Regulación Fiscalización Servicios Sala de prensa

Biblioteca Digital Guía de Servicios Orientación en Salud Preguntas Frecuentes Prestadores Acreditados Prestadores Individuales Ranking de Isapres

Usted está en: Inicio > Servicios

Guía de Servicios

Consulta de Reclamo

Estado de mi Reclamo
N° de Reclamo [Redacted]

Reclamante	[Redacted]
Rut	[Redacted]
Aseguradora	[Redacted]
Fecha de Ingreso del reclamo	[Redacted]
Materia	[Redacted]
Estado actual del reclamo	[Redacted]

Finalmente se ha desbloqueado una ventana emergente para **webserver.superdesalud.gob.cl**, ahora podrá visualizar el "Estado de su Reclamo".



www.supersalud.gob.cl



Gobierno
de Chile

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

www.gob.cl

supersalud.gob.cl